



Artikel 1 Definities

Dienst(en) en Producten:

de dienst(en) en producten zoals nader omschreven in de tussen CANS Group en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.

CANS Group :

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CANS B.V., gevestigd te Almere (1322 CK) aan de Transistorstraat 71F, Nederland en/of CANS b.v.b.a., gevestigd te Zaventem (1930), Imperiastraat 10-2, België.

Overeenkomst:

de overeenkomst tussen CANS Group en Opdrachtgever (schriftelijk of digitaal), op grond waarvan CANS Group haar Dienst(en) en Product(en) aan Opdrachtgever levert.

Opdrachtgever:

natuurlijke of rechtspersoon die met CANS Group een Overeenkomst heeft gesloten

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, alsmede op alle Overeenkomsten betreffende het leveren van Producten en het verlenen van Diensten door CANS aan Opdrachtgever.

2.2 Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

2.3 Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts voor de specifieke overeenkomst en/of opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.

2.4 Afwijkende algemene of specifieke voorwaarden van Opdrachtgever gelden slechts indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door CANS zijn aanvaard.

2.5 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst strijdig is met hetgeen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden is gesteld, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Offertes van CANS zijn geheel vrijblijvend en zijn geldig voor een periode van maximaal 30 dagen vanaf datum document opgesteld door CANS en toegezonden aan Opdrachtgever.

3.2 Een Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen, zodra CANS een door een daartoe bevoegde persoon ondertekende Overeenkomst van Opdrachtgever heeft ontvangen.

3.3 De Overeenkomst zal in ieder geval de volgende gegevens bevatten:

- omschrijving van de af te nemen Diensten en/of Producten;
- termijn van de Overeenkomst;
- prijs voor de af te nemen Diensten en/of Producten, exclusief BTW.
- BTW nummer van Opdrachtgever alsmede relevant Opdrachtnummer.

3.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ingevolge de Overeenkomst verkregen rechten over te dragen aan een derde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CANS.



Artikel 4 Prijs en betaling

4.1 Prijzen zijn, indien niet anders vermeld, in EURO, exclusief omzetbelasting (BTW) en/of overige door de overheid opgelegde heffingen.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

Betalingsvoorwaarden bij totaal-projecten bestaande uit hard- en/of software en Support & Maintenance:

- 50% facturatie bij opdracht

- 50% facturatie bij levering van hard- en/of software en/of Support & Maintenance

Betalingsvoorwaarden bij Diensten (consultancy en training):

- 100% facturatie op basis van getekende uren-staten (consultancy)

- 100% facturatie binnen vijf werkdagen voor aanvang van de training

4.3 CANS behoudt zich het recht voor de prijzen van de Dienst(en) en andere producten te herzien of te wijzigen. CANS zal dergelijke prijswijzigingen of herzieningen minstens 30 (dertig) dagen van tevoren aankondigen. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een dergelijke prijswijziging, is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst per direct te ontbinden.

4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is CANS gerechtigd de dan geldende wettelijke rente in rekening te brengen. Tevens is CANS gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang Opdrachtgever niet aan de betreffende betalingsverplichting heeft voldaan.

4.4.1 Indien CANS genoodzaakt is ter inning van aan haar verschuldigde bedragen rechtskundige bijstand in te roepen, zullen alle daarvoor gemaakte kosten, zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke, voor rekening komen van Opdrachtgever.